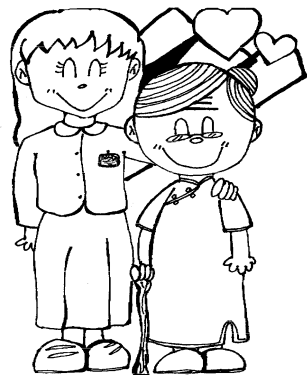


香港宣教會 白普理上水家庭中心



綜合家居照顧服務隊



上水彩園邨彩麗樓 29-40 號地下

查詢電話: 2672 4160 / 2672 4380

常規服務時間:

星期一至五: 8:30am-6:00pm

星期六: 9:00am-6:00pm

非常規服務時間:

星期一、三: 6:00pm-7:00pm

星期二、四、五: 6:00pm- 8:00pm

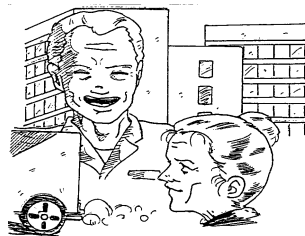
星期日及公眾假期: 9:00am-6:00pm

傳真: 26708985 電郵: it@hkecss.org

SQS01A03 綜合家居照顧服務隊

服務目標:

為體弱長者、殘疾人士及有特殊需要的家庭提供生活、護理、社群及靈性發展等不同種類的支援及服務，使他們能繼續在熟悉的社區中生活；協助他們保持或加強個人的自願能力，避免過早或不適當地入住醫院或院舍，以實踐「老有所屬」和「持續照顧」的理念。



綜合家居照顧服務隊 簡介:

本服務隊屬於香港宣教會白普理上水家庭中心其中一項長者服務，並由香港政府資助。期望能以綜合手法服務北區居民。

服務地區: (資料截止至 2021 年 11 月 1 日)

太平村、彩園村、清河邨、祥龍圍邨、寶石湖邨、石湖墟、上水中心、翠彤苑、欣翠花園、威尼斯花園、奕翠園、上水名都、順欣花園、維也納花園、旭埔苑、新都廣場、翠麗花園、海裕苑、蔚翠花園、彩蒲苑、龍豐花園、木湖、牛池、上水圍、天光甫、吳屋村、天平山村、羅湖、古洞、客家圍、東風坳、鹿尾村、杉山、塘肚山村、丙崗、坑頭、華慧園、松柏塢、華山村、虎地坳道、鳳崗、大頭嶺、河上鄉、週田村、燕崗、金錢、石仔嶺、長甫頭、營盤村、沙嶺、長瀝、唐公嶺、缸瓦甫、麒麟村、雞嶺、塘角、新屋嶺、馬草壟、蕉徑、掃管埔、鳳凰湖、陳屋甫、蓮塘尾、恐龍坑、蓮麻坑、竹園、缸瑤、老鼠嶺、下香園、銅鑼坑、較寮村、塘坊、香園圍、鷓鴣坑、信義新村、南坑、橫瀝、松園下、簡頭圍、圓嶺仔



服務對象:

- ~體弱長者: 年齡為六十五歲或以上的長者。如有需要，年齡在六十至六十四歲的長者亦可接受此項服務
- ~殘疾人士: 患有各類殘疾，包括身體或精神上有疾病的人士。患有精神病的人士需證明為心理狀態穩定及無暴力傾向。
- ~有特殊需要的個人及家庭: 患有長期病的人士或因遭遇遺棄、突發性疾病、住院、監禁、死亡等事故而引致有服務需要的家庭。



申請辦法:

- ~傷殘及體弱個案: 可聯絡居所附近的家庭服務中心 / 綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心或長者活動中心申請服務及安排安老服務統一評估。
- ~普通個案: 可直接向本中心申請服務，或經有關福利服務單位轉介。

*本中心社工按申請者的情況進行評估，而對生命安危有急切影響或缺乏其他支援資源人士將獲優先考慮提供服務。

服務收費:

服務收費乃根據社會福利署所認可的準則收取，或會每年作出調整及會按服務使用者的經濟情況而釐定。

申請綜合家居照顧服務登記表<SQS10A01>

申請人姓名: _____

申請人性別/年齡: _____ / _____

聯絡電話:(日/夜) _____

地址: _____

聯絡人姓名: _____

聯絡人電話:(日/夜) _____

與申請人關係: _____

申請服務內容: _____

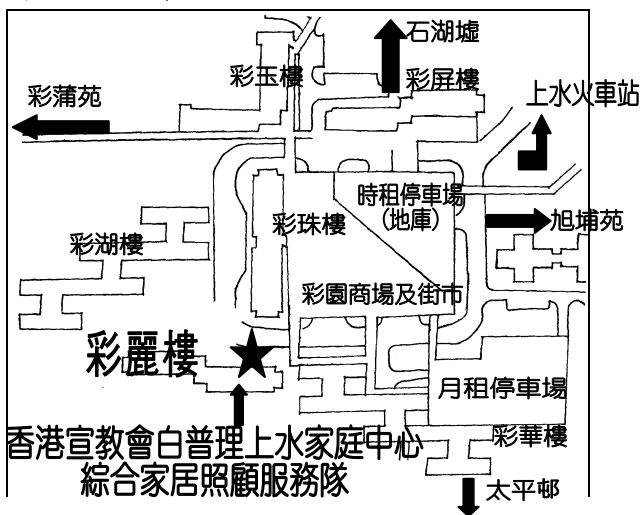
申請服務原因: _____

負責員工: _____ 填寫日期: _____

● 綜合家居照顧服務隊單位的社工，會就申請人的情況進行評估以確認服務需要。

● 收集個人資料的目的：你所提供的個人資料，將會被本中心作為申請本中心有關服務之用。提供個人資料予本中心是自願性的。若你未能提供足夠個人資料，本中心將不能繼續處理有關服務申請及不能提供有關服務。請確保你所提供的資料為準確及隨時通知本中心有關任何資料改動。<SQS14C.1>

中心地圖:



單張更新日期:2021年11月版

綜合家居照顧服務 內容:

一. 普通個案

- * **個人照顧/簡單護理**: 協助洗澡、抹身、剪髮、洗頭、簡單復康性運動等個人護理。
- * **家居清潔**: 一般家居地方的清潔，如:清理天花板、地板、廚房及廁所等地方。
- * **護送服務**: 護送服務受眾接受診治、散步或往、返其他地方。
- * **照顧幼兒**: 家庭出現困難或變故時，服務員可上門作短時間幼兒照顧。
- * **日間到戶看顧**: 派員到戶作短時間看顧體弱長者，方便家人可短時間離家處理緊急事情。
- * **健康/家居安全服務**: 提供恆常健康檢查及家居安全評估與改善建議，以協助服務使用者的健康維護。
- * **購物及送遞服務**: 為行動不便的服務受眾購買日常用品，代辦水、電費之繳交、取藥等事宜
- * **膳食及洗衣服務**: 為弄膳及洗衣有困難人士，提供送飯到戶及清洗衣物服務。
- * **護老者支援服務**: 為護老者提供諮商、訓練及護理器材借用等服務，支援家人對長者的照顧工作。
- * **長者社群及康體活動**: 促進服務受眾繼續社區生活和參與活動如:社交小組、講座及戶外活動等。



二. 傷殘及體弱個案(只適用於經統一評估合格的個案)

- * **基礎照顧服務**: 按需服務使用者的需要，安排與普通個案相若的各種服務。
- * **護理計劃**: 由護士及其他醫護專業，為服務使用者安排一全面的護理計劃，並派遣員工支援及輔助家人進行有關護理工作。
- * **基本護理**: 如量血壓、量體溫、磅重、驗尿等。
- * **特別護理**: 如失禁護理、呼吸護理、糖尿護理、感染控制等。
- * **復康練習**: 協助服務使用者進行復康練習，以保持其活動能力。
- * **日間護理**: 提供以中心為本的日間護理服務。
- * **支援服務**: 如預防意外、醫療用品處理、定期報告及轉介服務等。
- * **暫託服務**: 協助轉介及護送至院舍作暫託服務。
- * **24小時緊急支援**: 提供24小時緊急召喚服務，以保障使用者生命安全。

退出/終止服務:

服務使用者可主動提出終止服務或經社工評估後終止服務。凡由社工終止服務，服務使用者會預先獲得通知，如有其他服務需要，社工可作轉介。

意見表達:

對服務有任何意見或投訴，歡迎致電單位負責同事 26724160 或 26724380 或 26702995 聯絡。並歡迎任何人士以函件提供寶貴意見，函件可寄本中心『意見處理專責小組』。