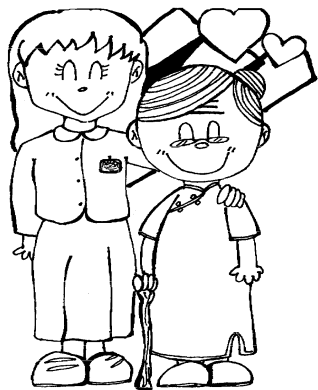


香港宣教会 白普理上水家庭中心



综合家居照顾服务队



上水彩园邨彩丽楼 29-40 号地下

查询电话: 2672 4160 / 26724 380

常规服务时间:

星期一至五: 8:30am-6:00pm

星期六: 9:00am-6:00pm

非常规服务时间:

星期一、三: 6:00pm-7:00pm

星期二、四、五: 6:00pm- 8:00pm

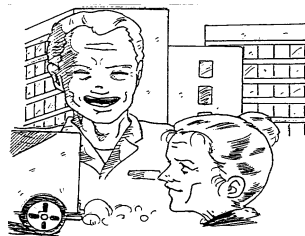
星期日及公众假期: 9:00am-6:00pm

传真: 26708985 电邮: it@hkecss.org

SQS01A04 综合家居照顾服务队

服务目标:

为体弱长者、残疾人士及有特殊需要的家庭提供生活、护理、社群及灵性发展等不同种类的支持及服务,使他们能继续在熟悉的小区中生活;协助他们保持或加强个人的自顾能力,避免过早或不适当地入住医院或院舍,以实践「老有所属」和「持续照顾」的理念。



综合家居照顾服务队 简介:

本服务队属于香港宣教会白普理上水家庭中心其中一项长者服务,并由香港政府资助。期望能以综合手法服务北区居民。

服务地区: (资料截止至 2021 年 11 月 1 日)

太平村、彩园村、清河邨、祥龍圍邨、寶石湖邨、石湖墟、上水中心、欣翠花园、威尼斯花园、奕翠园、上水名都、顺欣花园、维也纳花园、旭埔苑、新都广场、翠丽花园、海裕苑、翠彤苑、蔚翠花园、彩蒲苑、龙丰花园、木湖、牛池、上水围、天光甫、吴屋村、天平山村、罗湖、古洞、客家围、东风坳、鹿尾村、杉山、塘肚山村、丙岗、坑头、华慧园、松柏塱、华山村、虎地坳道、凤岗、大头岭、河上乡、周田村、燕岗、金钱、石仔岭、长甫头、营盘村、沙岭、长沥、唐公岭、缸瓦甫、麒麟村、鸡岭、塘角、新屋岭、马草垄、蕉径、扫管埔、凤凰湖、陈屋甫、莲塘尾、恐龙坑、莲麻坑、竹园、缸瑶、老鼠岭、下香园、铜锣坑、较寮村、塘坊、香园围、鹧鸪坑、信义新村、南坑、横沥、松园下、筒头围、圆岭仔



服务对象:

- ~体弱长者: 年龄为六十五岁或以上的长者。如有需要,年龄在六十至六十四岁的长者亦可接受此项服务
- ~残疾人士: 患有各类残疾,包括身体或精神上有疾病的人士。患有精神病的人士需证明为心理状态稳定及无暴力倾向。
- ~有特殊需要的个人及家庭: 患有长期病的人士或因遭遇遗弃、突发性疾病、住院、监禁、死亡等事故而引致有服务需要的家庭。



申请办法:

- ~伤残及体弱个案: 可联络居所附近的家庭服务中心/综合家庭服务中心、医务社会服务部、长者地区中心、长者邻舍中心或长者活动中心申请服务及安排安老服务统一评估。
- ~普通个案: 可直接向本中心申请服务,或经有关福利服务单位转介。

*本中心社工按申请者的情况进行评估,而对生命安危有急切影响或缺乏其他支持资源人士将获优先考虑提供服务。

服务收费:

服务收费乃根据社会福利署所认可的准则收取,或会每年作出调整及会按服务使用者的经济情况而厘定。

申请综合家居照顾服务登记表<SQS10A01>

申请人姓名: _____

申请人性别/年龄: _____ / _____

联络电话:(日/夜) _____

地址: _____

联络人姓名: _____

联络人电话:(日/夜) _____

与申请人关系: _____

申请服务内容: _____

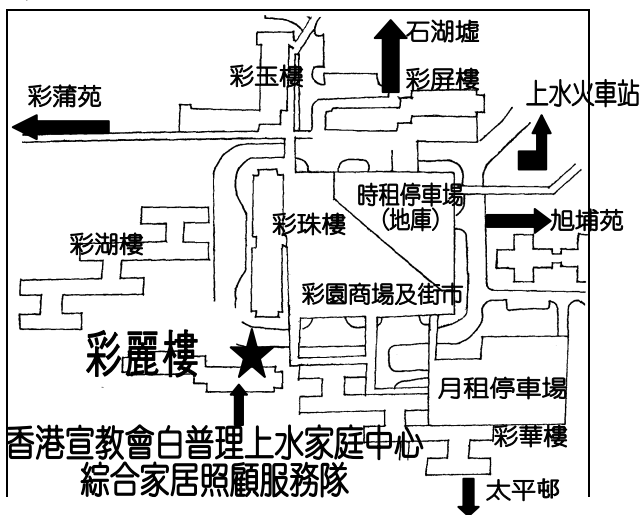
申请服务原因: _____

负责员工: _____ 填写日期: _____

● 综合家居照顾服务队单位的社工，会就申请人的情况进行评估以确认服务需要。

● 收集个人资料的目的：你所提供的个人资料，将会被本中心作为申请本中心有关服务之用。提供个人资料予本中心是自愿性的。若你未能提供足够个人资料，本中心将不能继续处理有关服务申请及不能提供有关服务。请确保你所提供的资料为准确及随时通知本中心有关任何资料改动。<SQS14C.1>

中心地图:



单张更新日期:2021年11月版

综合家居照顾服务内容:

一. 普通个案

- * **个人照顾/简单护理**: 协助洗澡、抹身、剪发、洗头、简单复康性运动等个人护理。
- * **家居清洁**: 一般家居地方的清洁,如:清理天花板、地板、厨房及厕所等地方。
- * **护送服务**: 护送服务受众接受诊治、散步或往、返其他地方。
- * **照顾幼儿**: 家庭出现困难或变故时,服务员可上门作短时间幼儿照顾。
- * **日间到户看顾**: 派员到户作短时间看顾体弱长者,方便家人可短时间离家处理紧急事情。
- * **健康/家居安全服务**: 提供恒常健康检查及家居安全评估与改善建议,以协助服务使用者的健康维护。
- * **购物及送递服务**: 为行动不便的服务受众购买日常用品,代办水、电费之缴交、取药等事宜
- * **膳食及洗衣服务**: 为弄膳及洗衣有困难人士,提供送饭到户及清洗衣物服务。
- * **护老者支持服务**: 为护老者提供咨商、训练及护理器材借用等服务,支持家人对长者的照顾工作。
- * **长者社群及康体活动**: 促进服务受众继续社区生活和参与活动如:社交小组、讲座及户外活动等。



安排与普通个案相若的各种服务。

- * **护理计划**: 由护士及其他医护专业,为服务使用者安排一全面的护理计划,并派遣员工支持及辅助家人进行有关护理工作。
- * **基本护理**: 如量血压、量体温、磅重、验尿等。
- * **特别护理**: 如失禁护理、呼吸护理、糖尿护理、感染控制等。
- * **复康练习**: 协助服务使用者进行复康练习,以保持其活动能力。
- * **日间护理**: 提供以中心为本的日间护理服务。
- * **支持服务**: 如预防意外、医疗用品处理、定期报告及转介服务等。
- * **暂托服务**: 协助转介及护送至院舍作暂托服务。
- * **24小时紧急支持**: 提供24小时紧急召唤服务,以保障使用者生命安全。

退出/终止服务:

服务使用者可主动提出终止服务或经社工评估后终止服务,凡由社工终止服务,服务使用者会预先获得通知,如有其他服务需要,社工可作转介。

意见表达:

对服务有任何意见或投诉,欢迎致电单位负责同事 26724160 或 26724380 或 26702995 联络。并欢迎任何人士以函件提供宝贵意见,函件可寄本中心『意见处理专责小组』。

二. 伤残及体弱个案(只适用于经统一评估合格的个案)

- * **基础照顾服务**: 按需服务使用者的需要,